FORMAREA PROFESIONALĂ

ALEGEREA FURNIZORULUI DE FORMARE

pentru persoanele fizice și companiile cu obligații legale de calificare și instruire a personalului în securitatea fizică, apărarea împotriva incendiilor și securitatea cibernetică

GHID ILUSTRAT

Ediția a II-a revizuită și extinsă - 2026

ION IORDACHE

www.rqmcert.ro office@rqmcert.ro +40 356 173 020

CUPRINS

Drepturi de autor și licență - Disclaimer profesional
Notă de transparență privind utilizarea inteligenței artificiale

INTRODUCERE 06

09 CADRUL LEGAL

13 COMPETENȚELE INSTITUȚIONALE DE AUTORIZARE

18 EVALUAREA ȘI CERTIFICATUL DE ABSOLVIRE

21 METODE DE PREDARE ȘI DE EVALUARE

29 PROCESUL DE FORMARE ȘI ASISTENȚA POST-EVALUARE

36 CRITERII PENTRU ALEGEREA FURNIZORULUI DE FORMARE PROFESIONALĂ

48 PROGRAME DE FORMARE PROFESIONALĂ ORGANIZATE DE RQM CERTIFICATION

RQM CERT
Your Knowledge Provider

Drepturi de autor și licență

© 2026 Ion Iordache.

Toate drepturile rezervate. Reproducerea integrală sau parțială a acestui material, în orice formă și prin orice mijloc, este permisă numai cu acordul scris, prealabil, al autorului. Descărcarea, stocarea și distribuirea documentului în forma sa integrală, nemodificată, în scopuri de informare profesională, sunt permise și încurajate.

Disclaimer profesional

Documentul de față are caracter informativ și metodologic, neconstituind consultanță juridică sau de conformitate.

Informațiile prezentate reflectă interpretarea profesională a autorului și a editorului și nu reprezintă o interpretare oficială a prevederilor legale invocate.

Pentru aplicarea concretă a acestor cerințe într-o organizație anume, se recomandă consultarea textelor oficiale și apelul la consultanță de specialitate calificată.

Cadrul legal se află în tranziție. La data redactării acestui ghid, normele metodologice de aplicare a Legii nr. 333/2003 nu au fost modificate în urma Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 37/2026, iar ordinul ministrului Afacerilor Interne privind formatul fișei de securitate nu a fost emis, deși termenele prevăzute au expirat.

În domeniul securității cibernetice, o parte a reglementării secundare emise în temeiul cadrului anterior se aplică tranzitoriu, până la emiterea noilor ordine ale directorului Directoratului Național de Securitate Cibernetică.

Standardele. Standardele menționate în acest ghid sunt protejate prin drepturi de autor ale Asociației de Standardizare din România și se procură exclusiv de pe site-ul oficial www.asro.ro. Referințele și citatele din ghid au scop informativ și nu substituie consultarea textelor integrale.

Natura dublă a documentului. Acest ghid oferă criterii de evaluare aplicabile oricărui furnizor de formare profesională și, în același timp, prezintă programele organizate de RQM Certification.

Am construit fiecare capitol astfel încât criteriul să fie formulat independent, iar poziționarea editorului să apară ca răspuns verificabil la acesta. Cititorul este invitat să aplice aceleași criterii și editorului acestui material.

Scena de deschidere a introducerii Textul descrie o situație compozită, reprezentativă pentru o categorie reală de cazuri întâlnite în activitatea de formare profesională. Nu se referă la o persoană identificabilă și nu reproduce o conversație anume.

Datele comerciale. Duratele programelor, condițiile de acces, calendarele și prețurile menționate reflectă informațiile publicate la data redactării. Verificați versiunea în vigoare pe rqmcert.ro înainte de a lua o decizie de înscriere.

Notă de transparență privind utilizarea inteligenței artificiale

Această ediție a fost elaborată printr-o colaborare hibridă între autor și un instrument de inteligență artificială, în care deciziile de conținut, structură și interpretare au rămas în permanență sub controlul autorului.

Rolul instrumentului AI utilizat

În procesul de documentare și redactare a fost utilizat **Claude Opus 5**, dezvoltat de **Anthropic**, pentru:

- ✓ Analiza comparativă a primei ediții din 2022, cu identificarea prevederilor legale devenite inaplicabile, a inconsecvențelor terminologice și a erorilor de redactare;
- ✓ Verificarea referințelor legislative prin consultarea textelor oficiale și a surselor publice, precum și prin analiza documentelor din baza de cunoștințe a proiectului;
- ✓ Redactarea propunerilor de text pentru capitolele privind cadrul legal, regimurile de autorizare, evaluarea și certificarea, învățarea la vârsta adultă, metodele de predare, modul de livrare, criteriile de alegere a furnizorului, convergența domeniilor și nota terminologică;
- ✓ Structurarea bibliografiei și a aparatului de referințe.

Capitolele privind ocupațiile solicitate de Inspectoratul General al Poliției Române și de Inspectoratul General pentru Situații de Urgență, precum și capitolul dedicat programelor din domeniul securității cibernetice, au fost redactate integral de autor, fără contribuția instrumentului AI.

Concepția, validarea și decizia finală au aparținut în totalitate autorului pe parcursul fiecărei etape. Toate hotărârile privind structura, conținutul și poziționarea profesională au fost asumate direct de acesta.

Designul vizual al ghidului

Versiunea publicată include elemente grafice și de machetare profesională, copertă, ilustrații și casete, realizate independent de procesul de redactare a textului, sub coordonarea autorului.

Responsabilitatea autorului

Responsabilitatea integrală pentru selecția și interpretarea surselor, verificarea veridicității informațiilor factuale, coerența conceptuală a ghidului, precum și pentru opiniile, analizele și recomandările formulate revine exclusiv autorului.

Utilizarea inteligenței artificiale ca instrument de redactare nu diminuează și nu transferă această responsabilitate.

Confidențialitate și etică

În interacțiunea cu instrumentul AI nu au fost introduse date cu caracter personal privind persoane identificabile și nici informații confidențiale ale organizațiilor cliente ori ale participanților la programele de formare.

Scena de deschidere a introducerii a fost construită pe baza unui profil compozit.

Practicăm atribuirea transparentă a contribuției inteligenței artificiale în materialele pe care le publicăm.

Într-un ghid care solicită cititorului să verifice sursele, să ceară date de revizie și să respingă afirmațiile nesusținute, disimularea instrumentelor de lucru ar fi reprezentat prima inconsecvență.

Controlul calității și verificarea surselor

Rezultatele furnizate de instrumentul AI au fost tratate ca propuneri de lucru, supuse unui proces sistematic de verificare. Informațiile factuale critice au fost verificate prin consultarea directă a textelor oficiale.

Cinci direcții au primit atenție prioritară:

1. prevederile introduse în Legea nr. 333/2003 prin Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 37/2026, verificate în forma consolidată a legii aflată în baza de cunoștințe a proiectului;
2. statutul tranzitoriu al reglementării secundare din domeniul securității cibernetice, verificat prin raportare la dispozițiile finale ale Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 155/2024 și la comunicările Directoratului Național de Securitate Cibernetică;
3. enumerarea măsurilor de gestionare a riscurilor din articolul 11 al aceleiași ordonanțe;
4. abrogarea cadrului privind învățarea pe tot parcursul vieții din Legea nr. 1/2011;
5. denumirea în vigoare a autorității competente pentru autorizarea furnizorilor de formare profesională.

INTRODUCERE

O experiență relevantă din practica formării profesionale ilustrează o disfuncționalitate recurentă a pieței: decizia unui cursant de a se înscrie la un program pentru o calificare pe care o deținea deja din punct de vedere administrativ.

Certificatul inițial fusese obținut facil și la costuri reduse, însă lipsa substanței didactice a determinat reluarea completă a procesului de instruire, în vederea dobândirii unor competențe profesionale reale.

Asumarea benevolă a unei noi investiții financiare și de timp pentru o calificare atestată deja documentar evidențiază o discrepanță structurală: diferența dintre deținerea formală a unui titlu și capacitatea efectivă de exercitare a profesiei.

Prezentul ghid este consacrat analizei acestei realități și fundamentării criteriilor obiective de selecție a programelor de instruire profesională.

Evoluția cadrului de reglementare în intervalul 2022–2026

Prima ediție a prezentului ghid a fost publicată în aprilie 2022, fiind fundamentată pe premisa că, pe fondul expansiunii globale a sectorului de formare profesională, numeroase organizații din România continuă să considere instruirea personalului drept o cheltuială opțională.

În sectorul securității private, această abordare este exclusă: desfășurarea activităților este strict condiționată de dobândirea calificărilor și a specializărilor reglementate, în timp ce furnizorii de formare profesională sunt supuși unor proceduri riguroase de autorizare. Cadrul legislativ nu formulează simple recomandări, ci impune cerințe imperative de conformare.

Dinamica și profunzimea modificărilor legislative survenite ulterior au transformat substanțial mediul de operare.

În mai 2026, legislația privind paza obiectivelor, bunurilor, valorilor și protecția persoanelor a suferit modificări de fond în peste douăzeci de puncte, introducând un capitol distinct consacrat analizei de risc la securitatea fizică, Registrul Național al Evaluatorilor, criterii exprese de exercitare a profesiei și regimuri stricte de incompatibilitate menite să elimine practicile neconforme perpetuate pe o perioadă îndelungată.

Concomitent, cerințele de securitate cibernetică au devenit obligații legale aplicabile unui număr extins de entități din România, atrăgând răspunderea directă a organelor de conducere.

O modificare determinantă, cu impact direct asupra operatorilor economici licențiați de Inspectoratul General al Poliției Române, constă în instituirea obligației de raportare periodică, la fiecare trei ani, a nivelului de competență profesională a personalului către organele de poliție.

Astfel, formarea profesională nu mai constituie o investiție unică de acces pe piață, ci o condiție continuă pentru menținerea valabilității licenței de funcționare.

În acest context, prezenta lucrare este un ghid structural nou, adaptat noilor exigențe legislative și operaționale.

Motivația extinderii ariei tematice

Includerea programelor de securitate cibernetică în prezenta ediție este impusă de o realitate tehnică obiectivă: o cameră integrată într-un sistem VSS (*video surveillance system*) dispune de adresă IP, *firmware*, credențiale de acces și conexiune directă la rețea, în timp ce sistemul de control al accesului reglementează intrarea fizică în camera serverelor.

Fiecare măsură de securitate fizică implementată introduce, simultan, o potențială suprafață de atac informatic.

Abordarea supravegherii video exclusiv ca un circuit închis conduce la omiterea măsurilor de protecție specifice activelor de rețea, această diferențiere având consecințe practice imediate.

Aspectele detaliate au fost analizate pe platforma ioniordache.com, argumentând imposibilitatea disocierii securității fizice de componenta cibernetică în infrastructurile critice.

Consecința practică este directă: cele două domenii nu mai pot fi tratate ca funcțiuni deconectate sau structuri compartimentate, nici în arhitectura organizațională, nici în cadrul programelor de formare profesională.

Perspective fundamentale privind calitatea formării profesionale

Pe piața formării profesionale coexistă două modele diametral opuse: organizații precum **RQM Certification**, care alocă resurse substanțiale de cercetare și structurare didactică pentru a asigura o valoare adăugată reală, și furnizori care reduc instruirea la derularea superficială a unor prezentări sumare, utilizând formatori lipsiți de experiență practică solidă.

Situația nu a înregistrat progrese din 2022. Deși un cursant compară rareori oferta furnizorilor în mod direct, diferența de substanță devine evidentă încă din primele minute ale sesiunii: contrastul dintre rigoarea unui conținut fundamentat pedagogic și lipsa de profunzime a unei prezentări improvizate se reflectă nemijlocit în capacitatea formatorului de a soluționa cerințe complexe și de a ancora noțiunile în realitatea aplicată.

Piața include, de asemenea, entități axate exclusiv pe eliberarea formală a certificatelor, care garantează orice calificare sau specializare la costuri reduse, exclusiv la nivel documentar.

Într-o astfel de situație, compromisul nu se justifică: deținerea unui document oficial lipsit de substanță rămâne ineficientă în absența dobândirii unor competențe reale, iar asumarea unei instruiri neconforme atrage costuri nejustificate suportate direct de către beneficiar.

Totodată, metodologia educațională aplicată în formarea adulților impune principii specifice, axate pe implicare activă și aplicabilitate practică. Menținerea unui model perimat, centrat exclusiv pe expunerea formatorului, fie în sala de clasă clasică prin prelegeri pasive, fie în mediul virtual prin sesiuni fără interacțiune directă, compromite transferul real de cunoștințe.

Programele care ignoră exigențele andragogice degradează calitatea actului de formare, generând un decalaj imediat resimțit în plan profesional.

Criteriul fundamental de evaluare a conformității

Solicitarea unei simple confirmări privind „recunoașterea” unui certificat este ineficientă, întrucât generează invariabil un răspuns afirmativ nespecific, determinat de caracterul ambiguu al întrebării.

Evaluarea riguroasă a unui program de formare presupune clarificarea regimului juridic de autorizare aplicabil, a tipului exact de document eliberat la absolvire, a drepturilor profesionale conferite imediat de acesta și a etapelor procedurale suplimentare necesare pentru atingerea calificării vizate.

Un furnizor conform oferă prompt clarificările tehnice și legislative necesare, în timp ce entitățile care eludează aceste cerințe recurg frecvent la argumente promoționale generale privind calitatea corpului de formatori.

CADRUL LEGAL

Ce înseamnă competență profesională, în termenii legii

Actul normativ de bază este Ordonanța Guvernului nr. 129/2000 privind formarea profesională a adulților, republicată, cu modificările și completările ulterioare. Aceasta definește competența profesională drept capacitatea de a realiza activitățile cerute la locul de muncă la nivelul calitativ specificat în standardul ocupațional.

Această definiție impune o exigență clară: cadrul legal nu măsoară competența prin numărul de ore de curs, volumul de diapozitive parcurse sau calitatea grafică a unui certificat, ci exclusiv în raport cu standardul ocupațional, respectiv cu nivelul de performanță practică demonstrat la locul de muncă.

Un program de formare care nu dezvoltă aceste deprinderi aplicate nu conferă competență profesională reală, chiar dacă atestă formal participarea.

Competențele se dobândesc pe trei căi: formal, prin parcurgerea unui program organizat de un furnizor de formare profesională autorizat; nonformal, prin exercitarea directă a activităților la locul de muncă sau prin autoinstruire; informal, prin contact nesistematic cu diverse surse din mediul profesional sau social. Formarea profesională a adulților se organizează prin programe de inițiere, calificare, recalificare, perfecționare și specializare. Cursurile prezentate în acest ghid constituie, în majoritatea lor, programe de specializare.

Cine te poate forma

Autorizarea furnizorilor de formare profesională a adulților este emisă de Ministerul Muncii, Familiei, Tineretului și Solidarității Sociale, prin comisiile județene de autorizare și prin cea a municipiului București, pe baza unor criterii de evaluare, pentru o perioadă de patru ani, cu posibilitatea reînnoirii la cererea furnizorului, formulată cu cel puțin treizeci de zile înainte de expirare.

În acest context, se impune o precizare esențială: autorizarea se acordă distinct pentru fiecare calificare, ocupație sau set de competențe pentru care furnizorul organizează programe. Obținerea statutului de furnizor autorizat pentru un domeniu nu conferă o autorizare generală pentru toate activitățile de formare.

Furnizorii autorizați sunt înscriși în Registrul național al furnizorilor de formare profesională autorizați. Întrucât această evidență nu este întotdeauna actualizată în timp real, se recomandă solicitarea directă către furnizor a copiei autorizației corespunzătoare programului vizat și verificarea termenului de valabilitate al acesteia.

Obligativitatea formării profesionale în sectorul securității private

În majoritatea domeniilor de activitate, participarea la un curs de formare profesională reprezintă o opțiune de dezvoltare profesională. În sectorul securității private, formarea constituie o condiție legală de acces la profesie, iar absența acestei calificări atrage sancțiuni administrative sau penale.

Legea nr. 333/2003 privind paza obiectivelor, bunurilor, valorilor și protecția persoanelor, republicată, cu modificările și completările ulterioare, stabilește la articolul 31 că personalul tehnic și conducătorii persoanelor juridice care proiectează, instalează, modifică sau întrețin sisteme de alarmare împotriva efracției sunt avizați de poliție și trebuie să dețină competențe profesionale specifice acestui domeniu.

Articolul 56 statuează fără echivoc regimul sancționator: desfășurarea în scop comercial de activități de pază sau protecție, de proiectare, producere, instalare și întreținere a sistemelor de alarmă împotriva efracției sau a componentelor acestora fără atestat ori fără licența de funcționare prevăzută de lege constituie infracțiune și se pedepsește cu închisoare de la șase luni la trei ani sau cu amendă.

Modificările legislative din mai 2026 și impactul direct asupra sectorului

Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 37 din 4 mai 2026, publicată în Monitorul Oficial nr. 381 din 6 mai 2026, modifică Legea nr. 333/2003 în peste douăzeci de puncte și introduce un capitol întreg nou. Pentru că unele dintre aceste modificări sunt deja aplicabile, iar altele depind de norme care nu au apărut încă, vă prezint, doar câteva dintre acestea.

Prevederi aplicabile din 6 mai 2026

Licența devine nelimitată în timp, sub rezerva controlului periodic.

Societățile specializate de pază și protecție, precum și cele din domeniul sistemelor de alarmare împotriva efracției, funcționează în baza licenței acordate pe perioadă nedeterminată de către Inspectoratul General al Poliției Române, cu avizul prealabil al Serviciului Român de Informații. Retragerea avizului constituie temei legal pentru anularea licenței. Licențele acordate anterior pe perioadă determinată și aflate în termen de valabilitate își mențin efectele până la expirare, urmând ca preschimbarea certificatelor tipizate să se efectueze din oficiu.

Competența profesională a personalului devine obiect de raportare periodică la fiecare trei ani. Această prevedere constituie elementul central al reformei legislative.

Periodic, la intervale de trei ani de la obținerea licenței, societatea are obligația de a notifica unității de poliție competente îndeplinirea cerințelor legale:

- ✓ pentru serviciile de pază, faptul că personalul angajat este calificat și atestat profesional;
- ✓ pentru societățile din domeniul sistemelor de securitate, faptul că personalul tehnic și conducătorul sunt avizați și dețin competențe profesionale specifice sistemelor de alarmare împotriva efracției.

Din perspectivă managerială și operațională, formarea profesională nu mai reprezintă un cost singular asumat la înființarea entității juridice, ci o obligație recurentă de menținere a dreptului de funcționare. Incapacitatea de a proba competențele profesionale la termenul trienal atrage direct măsuri de sancționare sau suspendare a licenței.

Evaluarea de risc la securitatea fizică se restructurează complet.

Noul capitol VI¹ introduce evaluarea de risc la securitatea fizică drept concept-cadru, care se materializează prin două instrumente distincte: analiza de risc la securitatea fizică sau fișa de securitate, după caz. Analiza de risc este obligatorie exclusiv pentru unitățile în privința cărora sunt instituite cerințe minimale de securitate. Celelalte entități implementează măsuri adaptate propriilor necesități, conform evaluării consemnate în fișa de securitate.

Aceeași logică în domeniul securității cibernetice

Pentru specialiștii din sectorul securității fizice, convergența cu domeniul cibernetic reprezintă o realitate reglementată normativ, legiuitorul utilizând o arhitectură similară cu doi ani anterior modificărilor din securitatea privată. Cadrul general este stabilit prin Legea nr. 58 din 14 martie 2023 privind securitatea și apărarea cibernetică a României, publicată în Monitorul Oficial nr. 214 din 15 martie 2023.

Actul normativ configurează arhitectura instituțională a domeniului: Sistemul Național de Securitate Cibernetică, Consiliul Operativ de Securitate Cibernetică, Sistemul Național de Alertă Cibernetică, precum și rolul Directoratului Național de Securitate Cibernetică. Printre atribuțiile stabilite de lege se numără informarea și pregătirea la nivel național a tuturor persoanelor fizice și juridice care activează în spațiul cibernetic național, cu privire la riscurile, amenințările și vulnerabilitățile identificate.

Din perspectiva conformității, două dispoziții prezintă o relevanță deosebită.

Legea impune persoanelor aflate în domeniul său de aplicare, definite la articolul 3, **obligația de a desemna responsabili de securitate cibernetică** și **de a dispune măsurile necesare pentru organizarea de cursuri de instruire în domeniul managementului riscurilor de securitate cibernetică**.

Este esențial de reținut că obligația de instruire în domeniul securității cibernetice nu a fost instituită inițial prin Directiva NIS 2, ci era deja consacrată în legislația-cadru națională încă din martie 2023.

Acestui cadru general i se adaugă Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 155/2024, care transpune Directiva NIS 2 în legislația națională și stabilește norme detaliate de aplicare. Entitățile esențiale și entitățile importante au obligația de a asigura formarea profesională a întregului personal, astfel încât acesta să dobândească nivelul de cunoștințe și competențe necesar gestionării riscurilor de securitate cibernetică. Ordonanța a intrat în vigoare la 30 decembrie 2024 și a fost modificată prin Legea nr. 124/2025, act normativ care a instituit obligația instruirii periodice a organelor de conducere: membrii structurilor de conducere din cadrul entităților esențiale și importante sunt obligați să urmeze, cu regularitate, programe de formare profesională în domeniul securității cibernetice. Autoritatea națională competentă este Directoratul Național de Securitate Cibernetică, iar metodologia specifică instruirii managementului executiv urmează să fie reglementată prin acte emise de către această instituție.

O analiză comparativă a celor două sectoare evidențiază o structură normativă identică:

- ✓ obligația deținerii competențelor profesionale este consacrată direct în legea-cadru, nu în normele metodologice;
- ✓ reglementarea subsecventă se află parțial în curs de elaborare în ambele domenii;
- ✓ răspunderea legală a conducerii nu poate fi delegată către structurile tehnice, managementul răspunzând în mod direct;
- ✓ cerința de formare are un caracter periodic și recurent, neepuizându-se odată cu absolvirea unui curs inițial.

Această simetrie constituie elementul esențial al reglementărilor prezentate, reflectând tranziția către o responsabilitate managerială continuă și strict definită legal.

Verifică data informației!

Legislația din ambele domenii tratate în acest ghid a suferit multiple modificări în ultimele douăsprezece luni. Orice ghid, suport de curs sau material informativ care nu menționează data elaborării și numărul versiunii trebuie analizat cu prudență, indiferent de autorul sau emitentul acestuia.

Prezentul capitol reflectă cadrul legislativ în vigoare la data menționată pe ultima pagină a ghidului. Se recomandă aplicarea aceluiași criteriu de evaluare în relația cu orice furnizor de formare profesională, prin solicitarea datei corespunzătoare celei mai recente revizuiri a suportului de curs.

COMPETENȚELE INSTITUȚIONALE DE AUTORIZARE

Noțiunea de **„diplomă/certificat recunoscut"** nu există în termeni generici. În practica educațională și profesională există documente emise în regimuri juridice distincte, fiecare având o utilitate bine determinată și limite stricte de aplicabilitate.

Un furnizor transparent de formare profesională specifică în mod clar, anterior contractării, regimul juridic în care se încadrează programul oferit. Lipsa acestei precizări generează confuzie și ambiguitate profesională.

Cea mai frecventă neclaritate în rândul cursanților nu privește conținutul tematic, costul sau durata programului, ci vizează natura juridică exactă a documentului eliberat la finalizarea instruirii.

Întrebarea referitoare la „recunoașterea" certificatului necesită o analiză nuanțată, întrucât recunoașterea nu constituie un atribut intrinsec al documentului, ci o relație de conformitate între actul emis, autoritatea care a acreditat programul și scopul legal sau profesional în care este utilizat.

Un certificat pe deplin valabil pentru un anumit domeniu poate fi lipsit de aplicabilitate în altul.

RQM Certification vă prezintă trei regimuri distincte de certificare, prezentate într-o structură unitară care evidențiază atât drepturile conferite, cât și limitările specifice fiecărui tip de document.

Obiectul autorizării.

Furnizorul de formare profesională este autorizat distinct pentru fiecare ocupație, calificare sau set de competențe, pentru o perioadă de patru ani, prin comisiile județene de autorizare și prin comisia Municipiului București.

Baza metodologică și mecanismul de avizare.

Autorizarea se realizează pe baza standardului ocupațional. În plus, pentru ocupațiile din domeniul sistemelor de securitate și al apărării împotriva incendiilor, programa-cadru este avizată de Inspectoratul General al Poliției Române prin Direcția de Ordine Publică și/sau de Inspectoratul General pentru Situații de Urgență și aprobată de Autoritatea Națională pentru Calificări. Această procedură implică o dublă filtrare specifică: conținutul programului este avizat de autoritatea de reglementare în domeniu și aprobat de autoritatea de calificări, nefiind permisă modificarea arbitrară a programei de către furnizor.

Documentele eliberate.

Cursanții obțin un certificat de calificare profesională pentru programele de calificare și recalificare, respectiv un certificat de absolvire pentru programele de inițiere, perfecționare și specializare. Certificatele sunt tipărite de ministerul de resort, au regimul actelor de studii și se eliberează însoțite de suplimentul descriptiv în care se precizează competențele profesionale dobândite. Deținerea suplimentului descriptiv este esențială în relația cu angajatorii sau autoritățile contractante, întrucât aceasta detaliază competențele practice atestate prin actul de absolvire.

Drepturi conferite.

Certificatele conferă recunoaștere la nivel național și probează îndeplinirea condiției de competență profesională prevăzute de Legea nr. 333/2003 pentru avizarea personalului tehnic și a conducătorilor de către organele de poliție, pentru licențierea societății și pentru raportarea periodică trienală.

Limite de aplicabilitate.

Certificatul de formare nu echivalează cu atestatul sau cu avizul poliției, reprezentând doar o condiție preliminară obligatorie. Atestarea și avizarea se obțin separat, de la structura teritorială de poliție competentă.

În cazul ocupației de evaluator de risc la securitatea fizică, certificatul nu acordă direct dreptul de exercitare a profesiei, fiind necesare obținerea abilitării din partea Inspectoratului General al Poliției Române, înscrierea în registrul național și îndeplinirea celorlalte cerințe cumulative prevăzute de lege.

Programe RQM Cert incluse în acest regim:

- ✓ Consultant de securitate;
- ✓ Manager de securitate;
- ✓ Evaluator de risc la securitatea fizică;
- ✓ Proiectant sisteme de securitate;
- ✓ Inginer sisteme de securitate;
- ✓ Tehnician sisteme de detecție, supraveghere video, control acces;
- ✓ Tehnician sisteme și instalații de limitare și stingere a incendiilor;
- ✓ Manager Securitatea Informației (Chief Information Security Officer – CISO)

Obiectul autorizării.

Furnizorul de formare profesională este autorizat ca furnizor de servicii de instruire în domeniul securității cibernetice, strict pentru programe determinate. Entitatea RQM Certification deține autorizarea acordată de Directoratul Național de Securitate Cibernetică în această calitate.

Cadrul de reglementare.

Autorizarea se realizează în baza Normelor privind autorizarea și verificarea furnizorilor de servicii de formare pentru securitate cibernetică, aprobate prin Ordinul Directoratului nr. 106/2022. Programa de formare este stabilită de către autoritatea competentă și nu poate fi modificată de furnizor.

Documentele eliberate.

După promovarea examenului de absolvire, furnizorul transmite Directoratului tabelul nominal al absolvenților, rezultatele obținute și documentația aferentă programului. Directoratul emite certificatul de specializare în securitate cibernetică, document cu recunoaștere națională, obligatoriu în cadrul procedurii de atestare.

Certificatul este eliberat direct de autoritate, nu de către furnizor, iar evidența acestor acte este gestionată de Direcția Atestare și Autorizare prin înscrierea în Registrul național de evidență a certificatelor pentru securitate cibernetică.

Drepturi conferite.

Documentul constituie o cerință prealabilă obligatorie pentru parcurgerea etapei procedurale subsecvente de atestare, probând dobândirea competențelor profesionale specifice.

Limite de aplicabilitate.

Certificatul de specializare nu este echivalent cu atestatul profesional. Pentru obținerea atestării ca auditor de securitate cibernetică, certificatul de specializare trebuie însoțit de cel puțin una dintre certificările profesionale recunoscute de Directorat, prevăzute în lista anexată Ordinului nr. 559/2021, dosarul complet fiind depus ulterior la autoritatea competentă. Procesul complet presupune parcurgerea cumulativă a trei etape: absolvirea cursului autorizat și promovarea examenului, obținerea unei certificări profesionale recunoscute și, în final, atestarea formală acordată de autoritate. Promovarea unui singur program de formare fără îndeplinirea celorlalte două condiții nu conferă dreptul legal de a profesa ca auditor atestat.

Programe RQM Cert incluse în acest regim:

- ✓ **Auditor securitate cibernetică,**
- ✓ **Membri CSIRT.**

Verificarea statutului furnizorilor în registrele oficiale

DNSC constituie, la nivelul Direcției Atestare și Autorizare din cadrul Direcției Generale Reglementare și Control, Registrul național al furnizorilor de servicii de formare pentru securitate cibernetică (RENFOSEC), iar neachitarea tarifului prevăzut de normele metodologice atrage revocarea autorizației și radierea furnizorului din această evidență.

Beneficiarii au la dispoziție două registre publice: cel destinat formării profesionale a adulților și cel dedicat securității cibernetice.

Se recomandă verificarea nu doar a înscrierii entității furnizoare în registru, ci și a programelor specifice pentru care aceasta deține autorizarea.

Programe de formare dezvoltate intern de RQM Certification

Statutul autorizării. Aceste cursuri nu fac obiectul unei autorizări externe prealabile. Programele sunt concepute, furnizate și evaluate direct de către RQM Cert, pe propria răspundere a organizației.

Fundamentarea programelor.

Elaborarea cursurilor se bazează pe necesitățile identificate în practica operațională, pe standardele internaționale de referință și pe cerințele legale existente pentru care nu a fost instituit încă un mecanism specific de acreditare.

Documentul eliberat

La finalizarea instruirii, cursanții primesc un certificat de absolvire emis de către RQM Cert.

Utilitate și recunoaștere.

Certificatul constituie dovada instruirii profesionale, fiind un document util pentru completarea dosarului de conformitate al organizației și pentru probarea îndeplinirii obligațiilor legale privind instruirea personalului.

Limite de aplicabilitate.

Documentul eliberat nu conferă o calificare cu recunoaștere națională în sensul Ordonanței Guvernului nr. 129/2000 și nu este echivalent cu certificatele emise sub egida Ministerului Muncii sau a Directoratului Național de Securitate Cibernetică. Clarificarea acestui aspect asigură transparența decizională a beneficiarilor cu privire la regimul juridic al actului de absolvire.

Programe RQM Cert incluse în acest regim (extras):

- ✓ Managementul operațiunilor de securitate;
- ✓ Igienă Cibernetică pentru Angajați – conform cerințelor OUG nr. 155/2024 (NIS2);
- ✓ NIS2 pentru Membrii Organelor de Conducere OUG 155/2024

Întrebarea pe care să o pui oricărui furnizor.

Nu întreba: *„certificatul este recunoscut”?* Răspunsul va fi da, indiferent de situație, pentru că întrebarea permite orice interpretare.

Întreabă: *în care dintre regimurile de autorizare intră acest program, ce document exact primesc la final, ce pot face cu el imediat și ce pași îmi mai rămân până la scopul pentru care mă înscriu?*

EVALUAREA
ȘI
CERTIFICATUL DE ABSOLVIRE

Certificatul de absolvire atestă exclusiv finalizarea programului de formare în urma susținerii examenului de absolvire, în timp ce suplimentul descriptiv detaliază competențele profesionale dobândite. Acesta constituie documentul esențial care produce efecte juridice și profesionale în relația cu organele de poliție, cu autoritățile contractante sau cu angajatorii. Solicitarea suplimentului descriptiv reprezintă un drept al beneficiarului și, corelativ, o obligație legală a furnizorului de formare profesională.

Cele două tipuri de certificate

Ordonanța Guvernului nr. 129/2000 stabilește la articolul 44 că, în funcție de tipul programului și de modalitățile de realizare a formării profesionale, furnizorul autorizat poate elibera două tipuri de documente:

1. **certificatul de calificare profesională**, pentru cursurile de calificare sau recalificare și pentru ucenicia la locul de muncă, respectiv
2. **certificatul de absolvire**, pentru cursurile și stagiile de inițiere, precum și pentru cele de perfecționare sau de specializare.

Cursurile cuprinse în prezentul ghid reprezintă, în majoritatea lor, programe de specializare, finalizându-se prin eliberarea unui certificat de absolvire. Acest act este înscrisul oficial corespunzător tipului de program urmat, reprezentând cerința expresă prevăzută de cadrul normativ pentru ocupațiile reglementate din domeniul securității private și din cel al apărării împotriva incendiilor.

Solicitarea unui „certificat de calificare” pentru ocupația de proiectant ori de evaluator de risc denotă o interpretare eronată a cerințelor de calificare aplicabile.

În cazul programelor structurate modular, la finalizarea fiecărui modul și după promovarea evaluării aferente, se eliberează un certificat de absolvire cu menționarea competențelor profesionale dobândite, cuantificate în credite transferabile.

Între momentul promovării examenului și cel al eliberării certificatului tipizat se scurge un interval de timp, determinat de procedura de emitere a formularelor cu regim special de către autoritatea competentă.

În această perioadă intermediară, **RQM Cert eliberează o adeverință de absolvire, certificatul tipizat fiind transmis cursantului într-un termen de 30 până la 45 de zile.**

În situația în care documentul este necesar pentru constituirea unui dosar cu termen-limită, este esențială clarificarea prealabilă a tipului de document emis și a calendarului de livrare asumat de furnizor.

Un răspuns evaziv în această privință constituie un indiciu cert privind lipsa de rigoare operațională și legală a entității furnizoare.

Certificatul are regimul actelor de studii

Certificatele de calificare profesională și de absolvire sunt tipărite de ministerul de resort, poartă antetul acestuia și pe cel al Ministerului Educației și au regimul actelor de studii, formularele fiind puse la dispoziția furnizorilor de formare profesională, contra cost, prin intermediul agențiilor teritoriale competente.

Normele metodologice prevăd un detaliu tehnic esențial: certificatele cu recunoaștere națională constituie imprimate-tip, realizate pe hârtie specială și prevăzute cu elemente de securizare, conform modelelor reglementate în anexele normelor.

În consecință, documentul nu este realizat pe echipamente de birou standard de către furnizor, ci este completat pe un formular tipizat cu regim special, eliberat de autoritatea competentă. Un înscris redactat pe suport de hârtie comună și semnat exclusiv de o entitate privată nu întrunește cerințele legale și nu deține valoarea juridică a unui certificat cu recunoaștere națională.

Suplimentul descriptiv

Certificatele se eliberează însoțite de o anexă denumită **„Supliment descriptiv al certificatului”,** în care se precizează competențele profesionale dobândite, conform modelului prevăzut în anexa la normele metodologice.

Acest document constituie adesea un element esențial, dar uneori neglijat în dosarul profesional.

În timp ce certificatul confirmă doar un fapt administrativ, respectiv absolvirea unui program, suplimentul descriptiv atestă nivelul calitativ și conținutul competențelor dobândite, în raport direct cu cerințele standardului ocupațional.

La depunerea dosarului pentru obținerea avizului din partea organelor de poliție, la evaluarea ofertelor în cadrul unei proceduri de achiziție publică sau în procesul de selecție profesională, suplimentul descriptiv reprezintă înscrisul determinant.

Se impune compararea unităților de competență menționate în supliment cu cerințele prevăzute în standardul ocupațional de referință.

Omiterea anumitor unități de competență limitează în mod direct dreptul titularului de a exercita activitățile profesionale corespunzătoare

Componența comisiei de examinare și procedura de evaluare

Participanții la programele de formare profesională susțin un examen de absolvire la finalizarea stagiilor de pregătire teoretică și practică. Examenul constă într-un ansamblu de probe teoretice, practice sau mixte, prin care se constată dobândirea competențelor specifice programului, cu respectarea standardelor de asigurare a calității.

Comisia de examinare este constituită din doi specialiști externi, independenți de furnizorul de formare profesională, și un specialist desemnat de acesta. La desfășurarea examenului pot asista și reprezentanți ai beneficiarilor programelor, respectiv ai angajatorilor care finanțează participarea.

Această structură asigură obiectivitatea și independența procesului de evaluare, garantând faptul că majoritatea membrilor comisiei provin din afara entității organizatoare, iar evaluarea finală nu aparține exclusiv furnizorului serviciilor de formare.

Impactul financiar al scutirii de TVA în formarea profesională

Furnizorii de formare profesională autorizați sunt scutiți de plata taxei pe valoarea adăugată pentru operațiunile de formare profesională, în temeiul articolului 292 din Codul Fiscal. Scutirea acoperă formarea profesională a adulților, precum și prestările de servicii și livrările de bunuri strâns legate de această activitate, realizate de instituții publice sau de entități autorizate.

Din perspectivă practică, se impune solicitarea unei oferte financiare care să precizeze în mod explicit regimul TVA aplicabil.

METODE DE PREDARE ȘI DE EVALUARE

RQM CERT
Your Knowledge Provider

Metode de predare online/în clasă, utilizate la cursurile RQM Cert...

1. Prelegerea participativă.
2. Studiul de caz.
3. Discuția ghidată.
4. Învățarea colaborativă, în echipe mici.
5. Demonstrația practică.
6. Metoda proiectului.
7. Învățarea inversată.
8. Role-play și simulări online.
9. Brainstorming.
10. Dezbaterea structurată.
11. Tehnica întrebărilor și răspunsurilor (Q&A).
12. Strategia asistată

PRELEGEREA PARTICIPATIVĂ

În această metodă, trainerul expune informațiile esențiale într-un mod clar, logic și organizat, asigurând o structură coerentă și ușor de urmărit.

Trainerul folosește tehnici precum adresarea directă a întrebărilor către cursanți, încurajarea discuțiilor de grup și promovarea schimbului de idei și perspective diferite.

Astfel, se creează un mediu de învățare deschis și dinamic, unde cunoștințele teoretice sunt integrate cu exemple practice și studii de caz relevante pentru domeniul de specializare.

Această metodă favorizează aprofundarea conținutului studiat prin participarea activă, facilitând o înțelegere profundă și durabilă a subiectului și contribuind direct la dezvoltarea competențelor analitice și de comunicare ale cursanților.

Pe parcursul prelegerii participative veți fi încurajați să participați activ și să interacționați direct cu trainerul și colegii voștrii.

Această abordare interactivă stimulează gândirea critică și implicarea voastră, permițându-vă să vă exprimați opiniile, să formulați întrebări relevante și să clarificați orice neînțelegeri în timp real.

METODE DE EVALUARE

- ✓ Participarea activă prin intervenții relevante în timpul sesiunilor.
- ✓ Teste rapide și chestionare periodice pentru verificarea asimilării informațiilor.
- ✓ Realizarea unor reflecții scurte în scris privind conceptele abordate.

Metode de predare și evaluare în cursurile online/în clasă organizate de RQM Cert

Studiile de caz sunt concepute pentru a reflecta fidel condițiile din lumea reală, oferindu-ți posibilitatea să aplici teoriile și conceptele învățate într-un mod practic și relevant.

Această abordare stimulează dezvoltarea unor abilități fundamentale precum gândirea critică, care îți permite să analizezi în profunzime cauzele și implicațiile fiecărei situații prezentate.

De asemenea, metoda studiului de caz îți consolidează competențele necesare rezolvării de probleme, încurajându-te să identifici soluții viabile și să argumentezi eficient deciziile luate.

Prin această metodă, vei exersa în mod constant competența de a lua decizii bine fundamentate și informate, contribuind semnificativ la dezvoltarea ta profesională și la capacitatea de adaptare rapidă la provocările reale din activitatea ta viitoare.

Metoda studiului de caz presupune analiza detaliată a unor situații reale și concrete, extrase direct din domeniul tău specific de specializare.

Prin utilizarea acestei metode, vei avea ocazia să explorezi și să înțelegi complexitatea situațiilor întâlnite în practică, confruntându-te direct cu provocările reale specifice domeniului profesional.

METODE DE EVALUARE

- ✓ Analiză scrisă detaliată a cazurilor studiate, cu propuneri argumentate de soluții.
- ✓ Prezentarea orală, individuală sau în grup, a rezultatelor analizei.
- ✓ Primirea și oferirea feedback-ului constructiv din partea colegilor și trainerului.

Metode de predare și evaluare în cursurile online/în clasă organizate de RQM Cert

Această abordare te ajută să înțelegi mai profund și mai clar conceptele predate, facilitând transferul cunoștințelor teoretice în aplicații practice și relevante.

În cadrul discuțiilor, vei învăța să argumentezi logic punctele tale de vedere, să asculți activ opiniile altora și să îți dezvolți competențe de comunicare esențiale pentru cariera ta.

Totodată, trainerul joacă un rol esențial în orientarea conversațiilor către obiectivele de învățare stabilite, oferind îndrumare și clarificări suplimentare atunci când este necesar.

Astfel, această metodă contribuie direct la dezvoltarea unei perspective critice și la consolidarea capacității tale de analiză și sinteză, pregătindu-te eficient pentru situațiile reale pe care le vei întâlni în activitatea ta profesională .

Trainerul moderează discuții structurate pe teme clar definite și relevante pentru domeniul tău de specializare, stimulând activ participarea tuturor cursanților implicați.

Prin intermediul acestei metode, ai posibilitatea de a împărtăși propriile experiențe profesionale și de a învăța din experiențele colegilor tăi.

Discuțiile ghidate sunt construite în așa fel încât să favorizeze interacțiunea și dezbaterea constructivă, încurajând diversitatea de opinii și perspective.

METODE DE EVALUARE

- ✓ Analiză scrisă detaliată a cazurilor studiate, cu propuneri argumentate de soluții.
- ✓ Prezentarea orală, individuală sau în grup, a rezultatelor analizei.
- ✓ Primirea și oferirea feedback-ului constructiv din partea colegilor și trainerului.

Metode de predare și evaluare în cursurile online/în clasă organizate de RQM Cert

ÎNVĂȚAREA COLABORATIVĂ, ÎN ECHIPE MICI

Această metodă presupune lucrul organizat în echipe mici, formate din cursanți care colaborează activ pentru rezolvarea unor sarcini practice și complexe, strâns legate de domeniul lor de specializare.

Sarcinile atribuite echipelor sunt concepute în mod deliberat pentru a stimula interacțiunea, împărtășirea de idei și dezvoltarea de soluții inovatoare și eficiente.

Pe parcursul activităților de învățare colaborativă, vei avea ocazia să îți exprimi opiniile, să negociezi și să planifici împreună cu colegii tăi, utilizând platforme digitale specializate care facilitează comunicarea și coordonarea în timp real.

Această abordare contribuie semnificativ la dezvoltarea abilităților fundamentale precum comunicarea eficientă, capacitatea de a asculta activ și de a oferi feedback constructiv.

De asemenea, lucrul în echipă te va ajuta să îți îmbunătățești competențele legate de gestionarea conflictelor, gestionarea timpului și distribuirea eficientă a responsabilităților.

Nu în ultimul rând, această metodă stimulează gândirea strategică, întrucât te încurajează să anticipezi posibile obstacole, să identifici oportunități și să găsești rapid soluții la provocările întâmpinate.

Colaborarea strânsă și orientarea spre rezultate practice contribuie direct la dezvoltarea competențelor tale profesionale, esențiale pentru integrarea cu succes în mediul profesional real.

METODE DE EVALUARE

- ✓ Prezentarea clară a proiectului realizat împreună cu echipa.
- ✓ Evaluarea performanței individuale și colective, precum și feedback-ul reciproc.
- ✓ Analiza contribuției personale la rezultatele echipei.

Metode de predare și evaluare în cursurile online/în clasă organizate de RQM Cert

DEMONSTRAȚIA PRACTICĂ

Trainerii vor realiza demonstrații practice sub formă de sesiuni live interactive sau materiale video pre-înregistrate, în care vor prezenta pas cu pas proceduri, metode sau tehnici esențiale specifice domeniului tău de specializare.

Aceste demonstrații sunt concepute pentru a oferi o vizualizare clară și concretă a modului în care cunoștințele teoretice pot fi implementate în practică, contribuind astfel semnificativ la o înțelegere mai profundă și rapidă a informațiilor prezentate.

În timpul demonstrațiilor, vei observa direct modul corect de aplicare a procedurilor, vei înțelege posibilele greșeli frecvente și vei învăța soluții eficiente pentru rezolvarea diverselor situații practice.

De asemenea, trainerii vor oferi explicații detaliate și clare, permițându-ți să urmărești fiecare etapă în mod structurat și logic.

Prin participarea activă la aceste demonstrații și urmărirea atentă a pașilor exemplificați, vei putea exersa ulterior în mod individual, consolidând astfel competențele practice esențiale.

Această abordare asigură că vei fi bine pregătit să aplici corect și cu încredere procedurile și tehnicile în activitatea ta profesională, facilitând transferul rapid și eficient al cunoștințelor în situațiile reale pe care le vei întâlni.

METODE DE EVALUARE

- ✓ Executarea individuală a unei sarcini similare celei demonstrate.
- ✓ Evaluarea aplicării corecte și eficiente a procedurilor.
- ✓ Feedback detaliat asupra performanței și a rezultatelor obținute.

Metode de predare și evaluare în cursurile online/în clasă organizate de RQM Cert

Metoda proiectului implică dezvoltarea unui proiect complex, fie în mod individual, fie lucrând într-o echipă organizată.

Această metodă necesită aplicarea practică și directă a conceptelor, tehnicilor și competențelor dobândite pe parcursul cursului. Vei avea oportunitatea să te angajezi în sarcini concrete și autentice, strâns legate de viitoarea ta activitate profesională.

Fiecare proiect este gândit astfel încât să reflecte situațiile reale cu care te-ai putea întâlni în cariera ta, solicitându-ți să îți folosești creativitatea, gândirea strategică și capacitatea de rezolvare a problemelor.

În timpul realizării proiectului, vei învăța să gestionezi eficient resursele disponibile, să planifici atent fiecare etapă și să colaborezi eficient cu colegii tăi.

De asemenea, această abordare îți oferă șansa să integrezi cunoștințele teoretice cu practica, consolidând astfel înțelegerea profundă și durabilă a subiectului studiat.

Feedback-ul primit pe parcursul proiectului și la finalizarea acestuia îți va permite să identifici punctele tale forte, să corectezi eventuale erori și să îți dezvolți capacitățile profesionale în mod continuu și eficient.

METODE DE EVALUARE

- ✓ Prezentarea finală structurată a proiectului realizat.
- ✓ Evaluarea etapelor intermediare și a calității rezultatelor.
- ✓ Discuții și feedback pentru îmbunătățirea proiectului.

Metode de predare și evaluare în cursurile online/în clasă organizate de RQM Cert

În metoda învățării inversate (Flipped Classroom), vei primi acces anticipat la materiale teoretice, cum ar fi texte, prezentări video sau resurse suplimentare, pe care le vei studia individual în ritmul tău înaintea sesiunilor online

Această abordare îți permite să te familiarizezi cu noțiunile fundamentale și conceptele esențiale ale cursului într-un mod autonom și flexibil.

Vei putea să identifici din timp eventualele dificultăți sau întrebări, pentru a le adresa ulterior în cadrul sesiunilor live.

Sesiunile online se vor axa pe aplicarea practică a conceptelor deja studiate, punând accent pe activități interactive, precum rezolvarea unor exerciții practice, analiza unor studii de caz sau participarea la discuții aprofundate și structurate.

În acest context, trainerul te va ghida activ prin diverse activități, facilitând aplicarea concretă a cunoștințelor și dezvoltarea unor competențe practice relevante.

Astfel, vei putea să îți clarifici neînțelegerile și să consolidezi informațiile deja parcurse, beneficiind simultan de oportunitatea de a interacționa cu colegii și de a valorifica experiențele și perspectivele lor pentru o înțelegere mai complexă și aplicată a tematicii cursului.

METODE DE EVALUARE

- ✓ Quiz-uri inițiale pentru evaluarea pregătirii teoretice.
- ✓ Aplicarea cunoștințelor în activități practice în timpul sesiunilor.
- ✓ Feedback constant asupra aplicării corecte a conceptelor

Metode de predare și evaluare în cursurile online/în clasă organizate de RQM Cert

ROLE-PLAY ȘI SIMULĂRI ONLINE

Role-play-ul și simulările reprezintă metode interactive în care vei putea exersa într-un mediu controlat abilități esențiale pentru viitoarea ta activitate profesională.

Aceste exerciții sunt special concepute pentru a reproduce cât mai fidel situațiile reale cu care te vei confrunta în practică, permițându-ți să experimentezi diferite scenarii fără riscurile asociate unei situații autentice.

În cadrul acestor activități, vei fi provocat să îți asumi roluri specifice și să acționezi conform contextului și obiectivelor definite, ceea ce contribuie la dezvoltarea competențelor tale profesionale.

Vei avea ocazia să exersezi și să îți perfecționezi abilități precum negocierea eficientă, identificarea și rezolvarea rapidă a conflictelor, luarea deciziilor sub presiune și adaptarea promptă la diverse situații imprevizibile.

Prin participarea activă la simulări, vei putea analiza și reflecta asupra propriului comportament, identificând puncte forte și aspecte care necesită îmbunătățire. Totodată, vei primi feedback detaliat și constructiv din partea trainerului și colegilor, ceea ce te va ajuta să îți optimizezi performanța în mod continuu și să devii pregătit pentru provocările reale ale mediului profesional în care vei activa.

METODE DE EVALUARE

- ✓ Observarea directă a performanței tale în timpul exercițiilor.
- ✓ Feedback personalizat și recomandări pentru îmbunătățire.
- ✓ Realizarea unei reflecții scrise despre experiențele și lecțiile învățate în cadrul simulării.

Metode de predare și evaluare în cursurile online/în clasă organizate de RQM Cert

Această metodă încurajează creativitatea, spontaneitatea și implicarea activă a participanților, oferind un cadru ideal pentru stimularea rapidă a generării de idei noi și inovatoare.

În cadrul brainstorming-ului, participanții sunt încurajați să exprime liber orice idee, oricât de neobișnuită sau neconvențională ar părea, fără teama criticilor sau evaluărilor imediate.

În acest fel, se creează o atmosferă deschisă și prietenoasă, în care fiecare participant se simte încurajat să contribuie activ și fără rețineri.

Grupurile, indiferent că sunt mari sau mici, lucrează împreună într-un ritm alert, colectând ideile generate, fără să intervină imediat judecata critică sau filtrarea lor.

Această abordare promovează colaborarea și sprijină comunicarea eficientă între participanți, permițând fiecăruia să valorifice experiențele personale și profesionale în discuție.

Pentru a valorifica ulterior eficient rezultatele sesiunii de brainstorming, ideile pot fi evaluate și analizate într-o etapă ulterioară, structurată și organizată, în care participanții împreună cu trainerul pot identifica și selecta cele mai relevante și valoroase sugestii.

METODE DE EVALUARE

- ✓ Observarea directă a implicării fiecărui participant în generarea ideilor.
- ✓ Analiza calitativă a originalității și relevanței ideilor propuse.
- ✓ Realizarea unei sinteze scrise a ideilor selectate și argumentarea clară a potențialului acestora pentru soluționarea sarcinilor propuse.

Metode de predare și evaluare în cursurile online/în clasă organizate de RQM Cert

DEZBATEREA STRUCTURATĂ

Prin dezbateri structurate, participanții au ocazia să își dezvolte și să exerseze abilități esențiale, precum gândirea critică, capacitatea de argumentare logică și comunicarea eficientă în fața unui public diversificat.

Această metodă educațională implică împărțirea participanților în echipe sau grupuri care susțin poziții diferite asupra unui subiect bine definit și relevant pentru domeniul de specializare.

Fiecare participant își asumă responsabilitatea de a cerceta și pregăti argumente solide, clare și documentate, pe care ulterior le susține public, într-un cadru organizat și controlat.

Trainerul joacă rolul de moderator, ghidând discuțiile și asigurând echilibrul și respectarea regulilor stabilite pentru dezbatere.

Această metodă stimulează și dezvoltă abilitatea de ascultare activă, empatia, dar și capacitatea de a răspunde rapid și convingător la argumentele prezentate de ceilalți participanți.

Prin interacțiunea dinamică și structurată, cursanții învață să își gestioneze emoțiile, să își exprime opiniile într-un mod persuasiv și să analizeze critic punctele de vedere ale altor persoane.

METODE DE EVALUARE

- ✓ Evaluarea calității și claritității argumentelor prezentate în cadrul dezbaterii.
- ✓ Observarea directă a capacității de a răspunde rapid și eficient la contra-argumentele prezentate.
- ✓ Realizarea unei reflecții scrise ulterioare, în care cursanții analizează punctele tari și punctele slabe ale propriei prestații.

Tehnica întrebărilor și răspunsurilor (Q&A) este o metodă didactică foarte eficientă, utilizată pentru a clarifica rapid și precis conceptele complexe predate în cadrul cursului.

În timpul sesiunilor Q&A, cursanții au oportunitatea de a adresa direct întrebări specifice trainerului, obținând răspunsuri imediate și explicite.

Această metodă facilitează rezolvarea în timp real a eventualelor neînțelegeri, asigurând că participanții înțeleg în profunzime conținutul prezentat. Interacțiunea imediată creată prin această metodă consolidează în mod semnificativ cunoștințele dobândite, favorizând o învățare activă și participativă.

Cursanții sunt încurajați să formuleze întrebări pertinente, relevante și precise, dezvoltându-și astfel abilitățile critice de comunicare și gândire analitică.

În același timp, trainerul poate evalua în mod direct gradul de înțelegere și poate identifica rapid punctele care necesită clarificări suplimentare sau aprofundare.

Prin dialogul direct și constructiv creat în cadrul acestei metode, se creează un mediu deschis, în care fiecare participant se simte încurajat să intervină activ și să își clarifice orice neclaritate.

METODE DE EVALUARE

- ✓ Observarea directă a gradului și relevanței participării cursanților prin întrebările formulate.
- ✓ Evaluarea calității și pertinenței răspunsurilor oferite de cursanți în cadrul discuțiilor.
- ✓ Realizarea unor scurte rezumate sau reflecții scrise ulterioare, care să demonstreze nivelul de înțelegere și integrare a conceptelor clarificate.

Metode de predare și evaluare în cursurile online/în clasă organizate de RQM Cert

Corelarea metodelor didactice cu instrumentele de evaluare

În ofertele multor furnizori de formare profesională sunt prezentate frecvent liste de metode didactice, însă rareori sunt specificate mecanismele concrete prin care se măsoară rezultatele obținute prin aplicarea acestora.

La analiza metodelor de predare propuse de un furnizor, este necesară corelarea acestora cu instrumentele de evaluare corespunzătoare. Limitarea evaluării la un simplu „test-grilă la finalizarea cursului" indică faptul că diversitatea metodelor enumerate anterior are un caracter pur declarativ.

O delimitare metodologică este necesară pentru a preveni simplificările conceptuale:

Nu toate componentele unui program de formare pot fi abordate exclusiv prin metode aplicate.

Cadrul legislativ, standardele tehnice și cerințele minimale de securitate presupun predare directă, explicare structurală și verificare formală, nefiind noțiuni asimilabile exclusiv prin dezbatere liberă.

Literatura de specialitate a demonstrat că instruirea cu ghidare minimă prezintă o eficiență redusă atunci când cursantul nu deține încă un fundament solid de cunoștințe prealabile (Kirschner, Sweller și Clark, 2006).

În acest context, evaluarea obiectivă a unui curs presupune stabilirea exactă a ponderii dintre dimensiunea expozitivă și cea aplicată.

Un furnizor riguros definește această structură prin date cantitative și proporții orare precise, evitând caracterizările pur declarative.

PROCESUL DE FORMARE ȘI ASISTENȚA POST-EVALUARE

Etapele operaționale parcurse de la inițierea cursului până la monitorizarea post-evaluare

Majoritatea analizelor comparative dintre furnizorii de formare se rezumă la indicatori precum prețul, durata și formatul de desfășurare, respectiv la elementele promovate pe canalele publice de prezentare. Diferența calitativă reală este determinată însă de aspectele neexpuse public: modalitatea de transmitere a materialelor didactice, sarcinile concrete de lucru, metodologia de evaluare și etapele subsecvente evaluării finale.

Această secțiune prezintă modelul operațional propriu, fiecare specificație fiind însoțită de o metodă obiectivă de validare aplicabilă anterior contractării serviciilor.

Spre deosebire de capitolele orientate spre criterii generale neutre, această secțiune descrie o structură de ofertă concretă, respectând același principiu metodologic: excluderea aserțiunilor pur declarative și fundamentarea fiecărei etape pe dovezi verificabile. Fiecare componentă este însoțită de o metodă de validare aplicabilă înainte de înscriere, secțiunea incluzând în final o sinteză a celor șase criterii de verificare, structurată astfel încât să poată fi utilizată în evaluarea comparativă a oricărui furnizor de formare profesională.

Modalitatea de organizare și livrare a programelor de formare

Criteriul de evaluare. Elementele definitorii ale calității unui program privesc mediul efectiv de desfășurare, numărul de sesiuni interactive sincron și resursele puse la dispoziție după finalizarea instruirii.

Structura procesului didactic. Livrarea programului integrează trei componente complementare:

1. **Platforma educațională RQM Cert.** Asigură accesul structurat la materialele de curs, testele de parcurs și monitorizarea progresului individual. Accesul la aceste resurse este menținut timp de trei luni de la finalizarea cursului.
2. **Sesiunile sincron pe platforma Zoom.** Cuprind între șapte și douăsprezece sesiuni în direct, în funcție de specificul cursului, desfășurate cu participarea interactivă a formatorului, fără a se limita la punerea la dispoziție a unor înregistrări prealabile. Pentru recapitulare și aprofundare, înregistrările acestor sesiuni rămân accesibile cursanților.
3. **Procedura de examinare.** Proba teoretică se administrează prin platforma specializată ClassMarker, iar întreaga sesiune de evaluare se desfășoară în direct pe platforma Zoom, în prezența comisiei de examinare.

Arhitectura tehnică este concepută transparent: entitatea furnizoare dezvoltă exclusiv conținutul de specialitate, suportul de curs și sistemul de monitorizare a parcursului didactic, utilizând pentru transmisia în direct și administrarea testelor instrumente tehnologice consacrate la nivel internațional. În practica formării profesionale, utilizarea unor platforme externe specializate oferă o stabilitate superioară în comparație cu soluțiile integrate dezvoltate la nivel individual de către furnizori.

Criterii de verificare a ofertei educaționale.

Analiza comparativă a programelor de formare impune clarificarea punctuală a patru indicatori cuantificabili:

1. numărul de sesiuni sincron în raport cu volumul total de ore declarat;
2. durata fiecărei sesiuni interactive;
3. platforma utilizată pentru transmiterea sesiunilor și regimul de acces la înregistrări;
4. platforma și metodologia de administrare a examenului de absolvire.

Raportul dintre orele sincron și cele asincron constituie un indicator determinant: un program care însumează un volum ridicat de ore, dar oferă doar câteva întâlniri interactive, constituie un depozit asincron de documente cu asistență periodică minimă, fapt care se reflectă direct în rata de promovare și în nivelul de retenție a competențelor pe termen lung.

În cadrul programelor RQM Cert, numărul sesiunilor interactive sincron este cuprins între șapte și douăsprezece, adaptat complexității fiecărui curs.

Suporturile de curs

Criteriul de evaluare.

Elementele esențiale de analiză vizează paternitatea materialelor de studiu și data ultimei revizuiri a conținutului acestora.

Metodologia de redactare și actualizare.

Suporturile de curs sunt elaborate intern, în format digital, fiecare document menționând în mod explicit numărul versiunii și data ultimei revizuiri. Actualizarea conținutului nu se realizează arbitrar sau în scopuri promoționale, ci exclusiv ca răspuns direct la modificarea cadrului de referință: standardul ocupațional, legislația aplicabilă, standardele tehnice sau normativele din domeniu.

Într-un sector profesional în care legislația privind paza obiectivelor și a bunurilor, precum și cadrul de reglementare în securitate cibernetică au suferit modificări substanțiale, revizuirea continuă a materialelor nu constituie un simplu detaliu de procedură, ci distincția dintre un suport de curs valid și unul care expune o normă juridică abrogată.

Procedura de verificare.

Pentru fiecare curs este pus la dispoziție un ghid public de prezentare, accesibil pe pagina dedicată, care detaliază structura tematică a programului, condițiile de acces și metodologia de examinare.

Se recomandă descărcarea acestui ghid anterior contractării serviciilor de instruire și verificarea, la debutul programului, a versiunii și a datei înscrise pe suportul de curs distribuit. Această verificare prealabilă asigură certitudinea accesului la un conținut didactic conform cu normele legale în vigoare.

Studiile de caz

Criteriul de evaluare.

Relevanța unui program este determinată de caracterul aplicat al activităților practice, prin raportare la volumul de conținut teoretic asimilat pasiv.

Metodologia aplicată.

Procesul de instruire utilizează două categorii distincte de aplicații practice:

Studii de caz adaptate specializării.

Sunt elaborate pe baza situațiilor specifice fiecărei ocupații, valorificând proiecte reale anonimizate sau scenarii concepute didactic în situațiile în care utilizarea datelor reale este restricționată.

Studii de caz integrate, multidisciplinare.

Acestea reunesc, în cadrul aceluiași scenariu de lucru, rolurile profesionale care interacționează în practica operațională: evaluatorul de risc, proiectantul, inginerul, tehnicianul și managerul de securitate.

Obiectivul nu constă în asimilarea integrală a atribuțiilor celorlalte specializări, ci în înțelegerea fluxului de lucru, a cerințelor de intrare primite de la rolurile din amonte și a livrabilelor predate către cele din aval.

Importanța acestei componente integrate este confirmată de practica din domeniu. O analiză de risc deficitară generează un proiect neconform, ceea ce conduce la un sistem neomologat în faza de control tehnic.

De regulă, cauza acestei deficiențe nu o constituie lipsa de competență individuală, ci lipsa de corelare între cerințele specifice fiecărei funcțiuni operaționale.

Procedura de verificare.

Verificarea aplicabilității practice a unui curs presupune solicitarea numărului exact de ore alocate exclusiv studiilor de caz și descrierea punctuală a unui scenariu de lucru.

Un furnizor care integrează componenta practică oferă cu promptitudine exemple concrete de proiecte, în timp ce un furnizor axat preponderent pe teorie se limitează la prezentarea generală a metodologiei.

Evaluarea pe bază de proiect

Criteriul de evaluare.

Relevanța unui curs este determinată de rezultatul practic cuantificabil elaborat și susținut de cursant până la finalizarea programului de formare.

Metodologia de examinare practică.

Pentru toate programele de formare profesională autorizate de Ministerul Muncii, Familiei, Tineretului și Solidarității Sociale, susținerea unui proiect reprezintă proba practică obligatorie în cadrul examenului final de absolvire.

Această etapă asigură trecerea de la acumularea de noțiuni teoretice la aplicarea lor efectivă.

Pentru programele aflate sub autoritatea ministerului de resort, examenul final cuprinde o probă teoretică și o probă practică, susținute online sau cu prezență fizică, în fața unei comisii constituite din doi specialiști externi independenți și un reprezentant al furnizorului de formare profesională.

Evaluatorii externi sunt desemnați în mod independent de autoritatea competentă.

Proba teoretică se administrează prin platforma **ClassMarker**, iar susținerea proiectului se desfășoară în direct pe platforma **Zoom**, în prezența comisiei.

Faptul că examinarea se organizează în regim online nu reduce exigența evaluării: comisia își păstrează componența majoritar externă, iar proba practică este susținută nemijlocit în fața acesteia.

În consecință, cursantul finalizează instruirea prin elaborarea și susținerea unui proiect aplicat, validat de o comisie independentă, depășind nivelul unei simple evaluări prin test-grilă.

Procedura de verificare.

Verificarea riguroasă a ofertei educaționale presupune clarificarea structurii probei practice și a livrabilului solicitat pentru absolvire. Dacă evaluarea finală se limitează exclusiv la un test-grilă, programul este lipsit de componenta practică aplicată pe proiect, independent de specificațiile din materialele promoționale.

La finalizarea programului, fiecare promoție își continuă activitatea în cadrul unui grup închis de lucru.

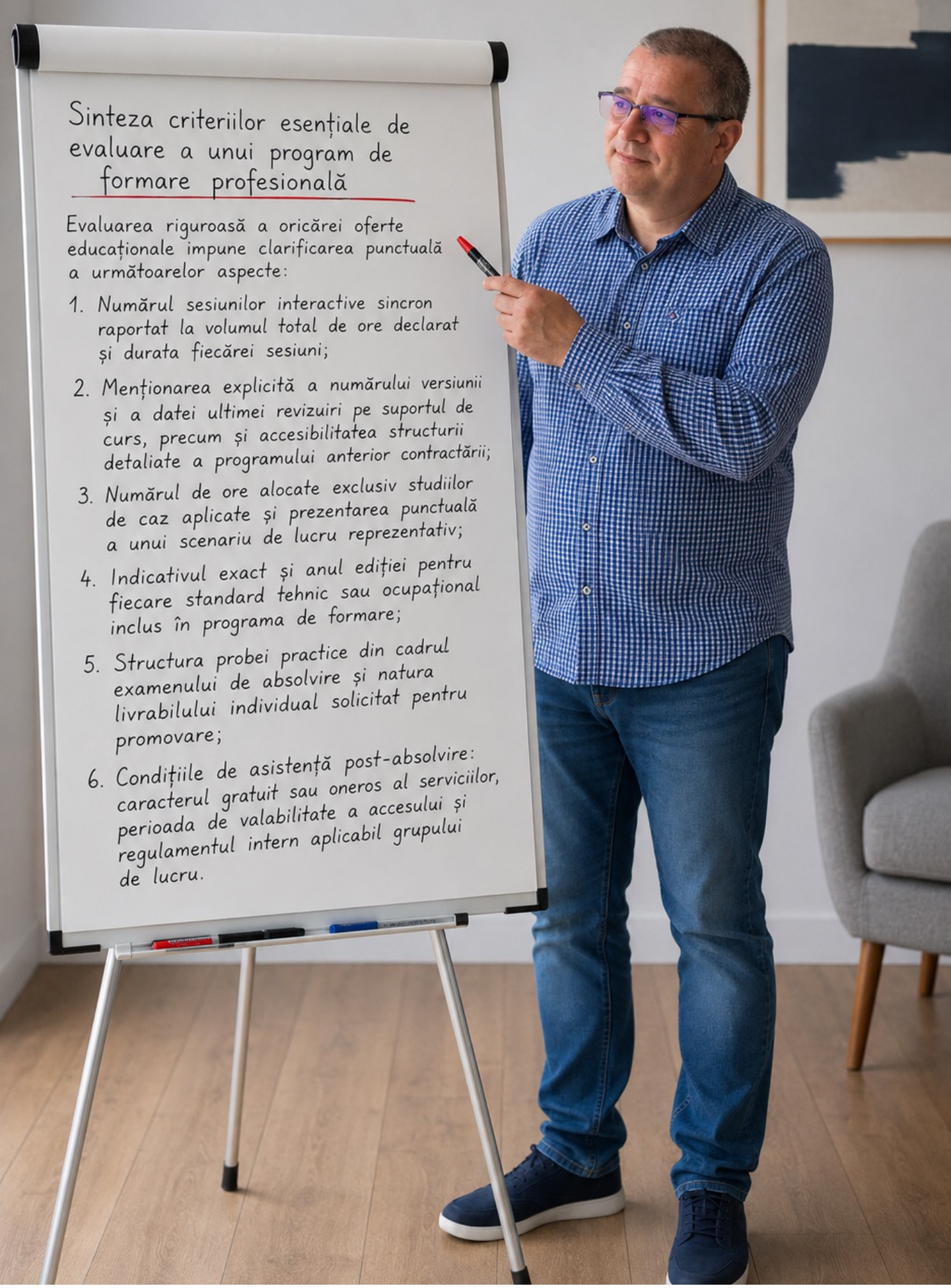
În acest cadru, absolvenții beneficiază de actualizări periodice privind noutățile din domeniu, modificările cadrului legislativ și ale standardelor tehnice, precum și de asistență tehnică pentru spețele întâlnite în practica profesională.

Cadrul operațional și regulile de participare sunt definite transparent și clar încă de la început.

Apartenența la grup rămâne o opțiune exclusiv individuală, fiecare membru având libertatea deplină de a se retrage în orice moment, cu precizarea explicită că părăsirea comunității are caracter definitiv și irevocabil.

Această prevedere nu are un rol punitiv, ci reprezintă o condiție esențială pentru protejarea coeziunii, a dinamicii de lucru și a continuității profesionale.

Structura este concepută ca o veritabilă comunitate de practică, fundamentată pe încredere reciprocă și implicare constantă, refuzând statutul unui simplu serviciu comercial sau tranzacțional, accesat oportunist și intermitent.


Sinteza criteriilor esențiale de evaluare a unui program de formare profesională
Evaluarea riguroasă a oricărei oferte educaționale impune clarificarea punctuală a următoarelor aspecte:
1. Numărul sesiunilor interactive sincron raportat la volumul total de ore declarat și durata fiecărei sesiuni;
2. Menționarea explicită a numărului versiunii și a datei ultimei revizuiri pe suportul de curs, precum și accesibilitatea structurii detaliate a programului anterior contractării;
3. Numărul de ore alocate exclusiv studiilor de caz aplicate și prezentarea punctuală a unui scenariu de lucru reprezentativ;
4. Indicativul exact și anul ediției pentru fiecare standard tehnic sau ocupațional inclus în programa de formare;
5. Structura probei practice din cadrul examenului de absolvire și natura livrabilului individual solicitat pentru promovare;
6. Condițiile de asistență post-absolvire: caracterul gratuit sau oneros al serviciilor, perioada de valabilitate a accesului și regulamentul intern aplicabil grupului de lucru.

Criterii pentru
alegerea
furnizorului de
formare

Ghid sintetic de verificare a ofertei educaționale

Înscrierea la un program de formare profesională poate părea o decizie simplă: identificarea nevoii de specializare, selectarea furnizorilor existenți pe piață, analiza comparativă a programului, a costurilor și a condițiilor contractuale, urmate de înscrierea efectivă.

Prima ediție a acestui ghid propunea șapte criterii de evaluare. Prezenta ediție include nouă parametri, întrucât dinamica pieței a impus doi indicatori esențiali care anterior erau rareori luați în considerare: metodologia specifică de livrare a cursurilor online și asistența tehnică asigurată după susținerea examenului.

Două dintre cele nouă criterii au caracter eliminatoriu, în timp ce restul evaluează diferențele de ordin calitativ. Prezentul capitol constituie o sinteză structurată a informațiilor detaliate anterior.

Fiecare criteriu integrează două dimensiuni: recomandarea metodologică generală, aplicabilă oricărui furnizor de instruire, și practicile asumate instituțional de către entitatea furnizoare, permițând verificarea directă a conformității.

Pentru aprofundarea fiecărui aspect, capitolele precedente abordează exhaustiv temele menționate. Acest material este conceput ca un instrument aplicat de evaluare comparativă, depășind caracterul unui text strict informativ.

1. Autorizarea specifică pentru ocupația vizată

Recomandare

Evaluarea ofertei de formare presupune verificarea programelor specifice pentru care furnizorul deține autorizare, nu doar constatarea generică a calității de entitate autorizată.

Autorizarea nu se acordă la modul general persoanei juridice, ci distinct pentru fiecare ocupație, calificare sau set de competențe profesionale.

DIRECTORATUL NAȚIONAL DE SECURITATE CIBERNETICĂ
DIRECȚIA GENERALĂ REGLEMENTARE ȘI CONTROL
DIRECȚIA ATESTARE ȘI AUTORIZARE

AUTORIZAȚIE
FURNIZOR DE SERVICII DE FORMARE PENTRU SECURITATE CIBERNETICĂ
seria EFR nr. 7005 din 24.08.2023

TIP AUTORIZAȚIE DE FORMARE:
☐ Auditori securitate cibernetică / ☒ Membri CSIRT
Reînnoire autorizație: 13.07.2026

În aplicarea dispozițiilor art. 32 alin. (2) lit. e) din Legea nr. 362/2018 privind asigurarea unui nivel comun ridicat de securitate a rețelelor și sistemelor informatice, cu modificările și completările ulterioare,

În temeiul prevederilor art. 3 alin. (7) din Normele privind autorizarea formatorilor și furnizorilor de servicii de formare pentru securitate cibernetică, aprobate prin Ordinul directorului Directoratului Național de Securitate Cibernetică nr. 106/2022,

În baza Raportului final de evaluare și reînnoire autorizație, nr. R/4/1925/2026, întocmit de Direcția Atestare și Autorizare din cadrul Direcției Generale Reglementare și Control,

Directoratul Național de Securitate Cibernetică, în calitate de autoritate competentă la nivel național pentru spațiul cibernetic național civil, precum și pentru gestionarea riscurilor și a incidentelor de securitate cibernetică, autorizează:

RQM Certification SRL

cu sediul în municipiul Timișoara, județul Timiș; CUI/CIF: 34221359;

FURNIZOR DE SERVICII DE FORMARE PENTRU SECURITATE CIBERNETICĂ

Cod unic identificare IDFSF: QE-20A2D2F.
Înscris în Registrul național al furnizorilor de servicii de formare pentru securitate cibernetică.
Perioada de valabilitate: 24/08/2023 - 23/08/2029.

p. Directorul Directoratului Național de Securitate Cibernetică
Gabriel-Cătălin DINU

Adresa. str. Italiană, nr. 22, Clădirea DNSC, Etaj 3, CP 020976, sector 2, București, România
Telefon. (+40) 0316.202.182
Email. dgrc-autorizare@dnsc.ro / Website. www.dnsc.ro

Solicitați prezentarea autorizației pentru programul vizat și verificați perioada de valabilitate a acesteia.

Evidențele publice oficiale sunt accesibile în mod gratuit, atât Registrul național al furnizorilor de formare profesională a adulților, cât și Registrul național al furnizorilor de servicii de formare pentru securitate cibernetică.

Verificarea statutului legal trebuie realizată direct în aceste registre publice, nu exclusiv pe pagina de prezentare a furnizorului.

În absența unei autorizații specifice pentru ocupația în cauză, certificatul eliberat este lipsit de recunoaștere națională, independent de aspectul material al documentului sau de asigurările verbale oferite în etapa precontractuală.

Practica instituțională a RQM Cert

RQM Cert pune la dispoziția solicitanților copia autorizației corespunzătoare fiecărui program de formare organizat.

Criteriu eliminatoriu

În situația în care furnizorul nu prezintă o dovadă clară și documentată a autorizării specifice pentru programul solicitat, respingeți oferta de instruire.

2. Criterii de evaluare independentă a reputației furnizorului

Cum Evaluăm Corect Reputația unui Furnizor de Formare?

Reputația obiectivă se bazează pe date verificabile extern, nu pe mărturii promoționale.

CEI 3 INDICATORI AI REPUTAȚIEI OBIECTIVE

Înscrierea în Registrele Publice Oficiale

Furnizorul trebuie să indice explicit programele pentru care deține o autorizare valabilă în bazele de date guvernamentale sau profesionale.

Calitatea Publicațiilor de Specialitate

Evaluarea trebuie să urmărească actualitatea conținutului, rigoarea tehnică și citarea corectă a surselor normative în materialele oferite deschis.

Evaluări Nefiltrate ale Absolvenților

Identificarea feedback-ului prin cercetare proprie, independent de canalele oficiale de comunicare sau promovare ale furnizorului.

ANALIZA RESURSELOR TEHNICE

Transparența Materialelor Profesionale

Publicarea resurselor de specialitate permite potențialului cursant să efectueze o evaluare calitativă înainte de a achita serviciile.

Riscul Absenței Resurselor Publice

Deși lipsa materialelor nu dovedește incompetența, aceasta privează beneficiarul de instrumentele necesare unei evaluări prealabile corecte.

Context: Analiza trebuie să se concentreze pe date verificabile extern, evitând riscul achiziționării de servicii fără resurse tehnice prealabile.

Practica instituțională a RQM Cert.

RQM Cert pune la dispoziția publicului o colecție de treizeci de ghiduri ilustrate de specialitate în domeniile securității private și apărării împotriva incendiilor, și peste 100 de articole de specialitate, alături de ghidul de prezentare aferent fiecărui curs, care precizează structura curriculară, condițiile de acces și metodologia de examinare. Aceste resurse permit evaluarea riguroasă a conținutului didactic anterior asumării oricărui angajament financiar.

3. Claritatea și rigoarea răspunsurilor la solicitările tehnice

Cum Să Evaluezi Corect un Furnizor de Training: Dincolo de Amabilitate

Evaluarea unui furnizor de servicii educaționale nu trebuie să se bazeze pe politețea sau cordialitatea comunicării, deoarece acestea sunt adesea doar tehnici comerciale menite să vândă, fără a garanta calitatoa reală a programului. Textul subliniază importanța trecerii de la impresii subiective la o analiză riguroasă a conținutului factual oferit în etapa de precontractare. Esența unei selecții reușite constă în capacitatea beneficiarului de a solicita și de a primi informații concrete, cum ar și cifre exacte, structuri didactice clare și referințe normative. Atunci când un furnizor evită răspunsurile tehnice în favoarea unor descrieri vagi și calitative, acesta este un semnal clar de alarmă privind lipsa de profesionalism sau a unei metodologii bine definite.

Capcana Comunicării Comerciale

Amabilitatea nu este un indicator de calitate

Cordialitatea este o simplă tehnică de comunicare comercială, insuficientă pentru a asigura valoarea instruirii propuse.

Criteriul Determinant: Conținutul Factual

Analizează răspunsurile precontractuale

Calitatea furnizorului este demonstrată de precizia și natura informațiilor transmise inainte de semnarea contractului.

Adresează întrebări punctuale

Solicită detalii specifice despre organizarea cursului pentru a testa rigoarea și pregătirea furnizorului.

Ce să cauți vs. Ce să eviți

Date concrete vs. Descrieri calitative

Căutați cifre exacte, denumiri oficiale și acte normative, nu doar promisiuni despre o experiență "piăcută".

Indicatori cuantificabili vs. Termeni evazivi

Un furnizor de încredere își asumă indicatori de performantă clari, în loc să folosească generalități.

Semnale de Alarmă (Red Flags)

Răspunsul evaziv la întrebări tehnice

Dacă la o întrebare despre numărul de sesiuni primești un răspuns despre „interactivitate ridicată", furnizorul probabil nu are o structură didactică clară.

Practica instituțională a RQM Cert.

Comunicarea derulată anterior înscrierii, pe parcursul instruirii și ulterior finalizării cursului reprezintă o componentă integrantă a procesului educațional, nu un simplu demers promoțional. Solicitările privind statutul autorizării, conținutul curricular, metodologia de examinare și proba practică primesc răspunsuri fundamentate prin documente oficiale și date exacte, eliminând formulările declarative nesusținute.

4. Conținutul și data ultimei revizuiri a informațiilor din suporturile de curs

Standarde de Calitate în Formarea Profesională: Ghid de Selecție 2026

Informarea decidenților despre criteriile critice în alegerea unui furnizor de formare profesională în domeniul securității.

Indicatorii de Calitate ai Cursului

Data Ultimei Actualizări
Reprezintă criteriul determinant pentru diferențierea calitativă a furnizorilor de formare.

VERSIUNE: 2.0, REVIZIE: A

Versiunea și Revizia Suportului
Absența numărului versiunii induce prezumția lipsei de actualizare și face cursul neauditabil.

Solicitarea Structurii Detaliate
Verificați lista normativelor și a standardelor menționate prin indicativ și an de ediție.

Calitatea unui program de formare este determinată direct de actualitatea suportului de curs. Un program fără referințe legislative recente și versiuni documentate reprezintă un risc operațional, oferind informații perimate.

Elemente Legislative și Tehnice Esențiale

Domeniu	Cerință Obligatorie
Legislație	Modificări privind paza obiectivelor și bunurilor
Standarde	Sisteme de alarmare la efracție și jaf armat
Reglementări	Legislația europeană NIS2

Standarde Obligatorii pentru 2026

Securitate Fizică și CPTED
Include prevenirea criminalității prin prolectarea mediului înconjurător și paza oblectivelor.

Sisteme Tehnice de Securitate
Referințe obligatorii la standardele actuale pentru video, efrecția și contrul acces.

Securitate Cibernetică
Integrarea noii legislații europene și naționale este esențială pentru conformitate.

Practica instituțională a RQM Cert.

Materialele de studiu sunt elaborate intern, în format digital, fiecare document menționând explicit numărul versiunii și data ultimei revizuiri. Actualizarea se realizează ori de câte ori intervin modificări ale standardului ocupațional, ale cadrului legislativ, ale standardelor tehnice sau ale normativelor aplicabile. Structura fiecărui program de instruire este publicată în ghidul de prezentare a cursului.

Criteriu eliminatoriu.

Într-un domeniu reglementat în care cadrul legal suferă revizuiri frecvente, utilizarea unui suport didactic nedatat sau neactualizat constituie un factor major de neconformitate, impunând respingerea programului respectiv.

5. Formatorii/Trainerii

Practica instituțională a RQM Cert.

Echipa de formatori/traineri este formată din specialiști cu experiență practică directă în domeniile predate, ale căror competențe profesionale și pedagogice au fost evaluate și certificate în cadrul procedurilor de autorizare derulate de autoritățile de resort.

Practica instituțională a RQM Cert.

Programele utilizează douăsprezece metode distincte de predare, corelate cu instrumente specifice de evaluare, detaliate integral în capitolul corespunzător al prezentului ghid. Studiile de caz integrează proiecte multidisciplinare, în cadrul cărora colaborează cursanți cu diferite specializări, pentru a evidenția interdependența și coordonarea rolurilor operaționale într-un proiect real.

7. Modalitatea de livrare a programelor și procedurile de examinare

Practica instituțională a RQM Cert.

Materialele de studiu, testele de parcurs și monitorizarea progresului sunt integrate pe platforma educațională proprie, accesul fiind asigurat timp de trei luni de la finalizarea cursului. Sesiunile interactive sincron se desfășoară pe platforma Zoom, însumând între șapte și douăsprezece întâlniri în direct, în funcție de specificul fiecărui program. Examinarea finală este organizată pe platforma Zoom, proba teoretică fiind administrată prin ClassMarker în prezența nemijlocită a comisiei oficiale.

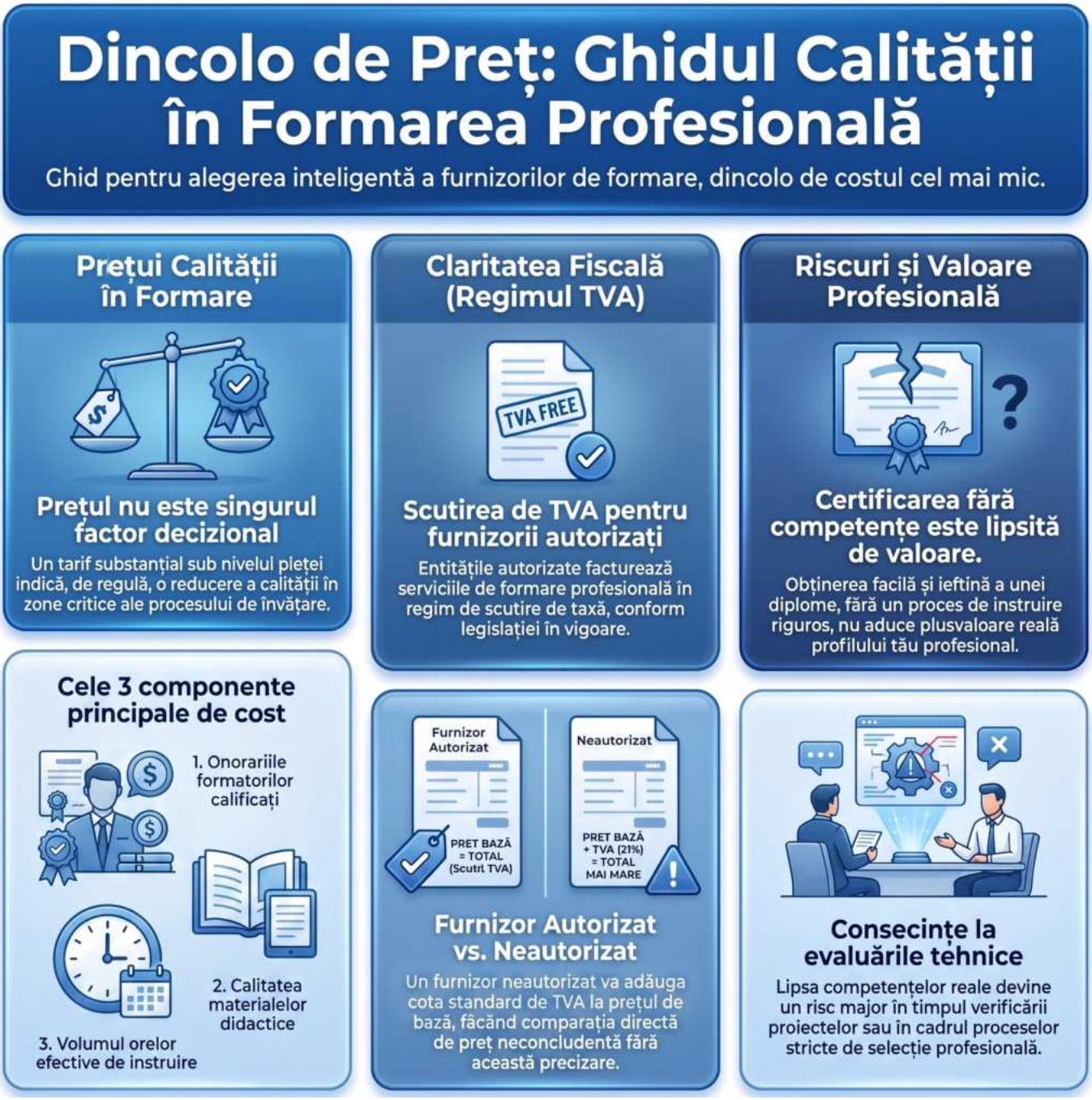
8. Rezultatele aplicate și documentația de absolvire

Practica instituțională a RQM Cert.

În cadrul tuturor programelor autorizate de Ministerul Muncii și Solidarității Sociale și de Directoratul Național de Securitate Cibernetică, evaluarea pe bază de proiect constituie o probă practică obligatorie a examenului de absolvire.

Certificatul eliberat este însoțit întotdeauna de suplimentul descriptiv aferent .

9. Analiza comparativă a costurilor și a regimului fiscal



Practica instituțională a RQM Cert.

Structura de preț reflectă complexitatea și nivelul calitativ al programelor livrate. În calitate de furnizor autorizat, operațiunile de formare profesională sunt scutite de taxa pe valoarea adăugată, iar tarifele aplicabile sunt publicate transparent pentru fiecare curs în parte.

Evaluarea Asistenței Post-Absolvire: Ghid de Verificare și Practica RQM Cert

Calitatea **asistenței post-absolvire**, nu poate fi auditată direct înainte de achiziționarea unui curs. Este esențială solicitarea d**atelor tehnice clare** în etapa precontractuală pentru a evita ofertele pur declarative și pentru a alege un cadru profesional sustenabil, precum cel furnizat de RQM Cert.

CRITERII DE EVALUARE PRE-CONTRACTUALĂ

Evitarea formulărilor generice fără valoare operațională

Expresii precum „comunitate activă" sunt lipsite de valoare fără specificații tehnice explicite.

Clarificarea asistenței pe 3 paliere distincte

- **Cost (gratuit/oneros)**
- **Durata de valabilitate**
- **Normele de funcționare**

Trebuie solicitate date despre cost, durata de valabilitate și normele de funcționare.

PRACTICA INSTITUȚIONALĂ RQM CERT

Grup închis de lucru, gratuit și pe perioadă nedeterminată

Fiecare promoție își continuă activitatea într-un cadru profesional permanent și fără costuri.

Actualizări continue și asistență pe spețe practice

Absolvenții primesc modificări legislative, standarde tehnice noi și sprijin direct pentru cazuri reale.

Regula retragerii definitive pentru menținerea coeziunii

Membrii se pot retrage oricând, însă părăsirea comunității are caracter definitiv.

Programe de formare
profesională
organizate de
RQM Cert

Ocupații profesionale din domeniul securității private și al securității cibernetice

Programe de formare profesională
autorizate de Directoratul Național
de Securitate Cibernetică și
organizate de RQM Certification

SUPORT DE CURS
AUDITOR DE SECURITATE CIBERNETICĂ
Program de formare profesională autorizat DNSC
RQM CERT
Your Knowledge Provider
www.rqmcert.ro
office@rqmcert.ro
+40 356 173 020

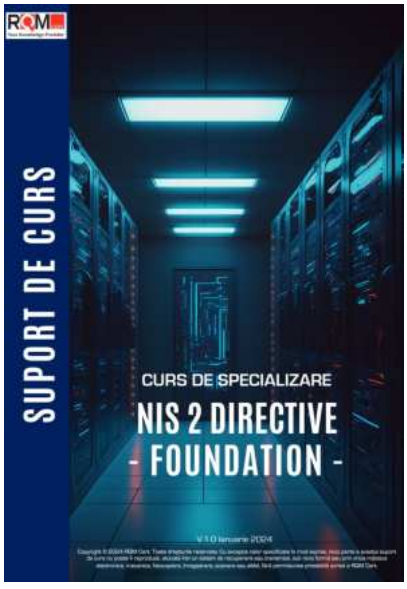
MEMBRU ECHIPĂ
CSIRT
Program de formare profesională autorizat DNSC
SUPORT DE CURS
- 2026 -
RQM CERT
Your Knowledge Provider

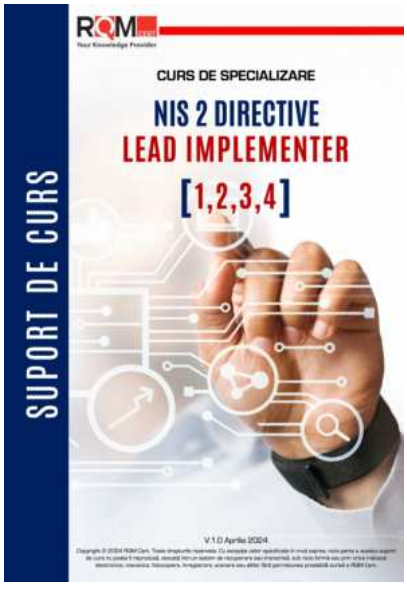
Programe de formare profesională
create și organizate de RQM Certification

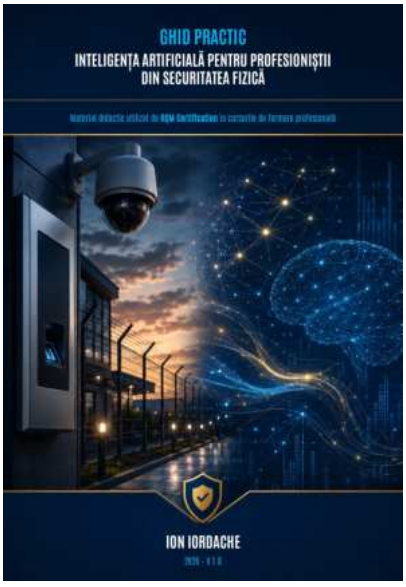
SUPORT DE CURS
CURS DE SPECIALIZARE
COMPETENȚĂ DIGITALĂ
INCLUSIV DE SIGURANȚĂ PE INTERNET ȘI SECURITATE CIBERNETICĂ
V.1.2 iulie 2026

SUPORT DE CURS
CURS DE SPECIALIZARE
COMPETENȚE ANTREPRENORIALE
V.1.2 iulie 2026

CURS DE SPECIALIZARE
MANAGEMENTUL OPERAȚIUNILOR DE SECURITATE
în conformitate cu
ISO 18788: 2015 Sistemul de Management al Operațiunilor de Securitate Privată - Cerințe cu îndrumări de utilizare
V.1.1 ianuarie 2026
SUPORT DE CURS


SUPORT DE CURS
CURS DE SPECIALIZARE
NIS 2 DIRECTIVE
- FOUNDATION -
V.1.0 ianuarie 2024


SUPORT DE CURS
CURS DE SPECIALIZARE
NIS 2 DIRECTIVE
LEAD IMPLEMENTER
[1,2,3,4]
V.1.0 Aprilie 2024


GHID PRACTIC
INTELIGENȚA ARTIFICIALĂ PENTRU PROFESIONIȘTII DIN SECURITATEA FIZICĂ
ION IORDACHE

Autor:

Ion Iordache, BEc

Consultant de Securitate,
Data Protection Officer (DPO) și Training & Development Manager la RQM Cert,
CEO și fondator la
Iordache Quality Services (iQS),
companii care oferă servicii de consultanță și cursuri de formare în managementul securității, GDPR, CPTED și sisteme de management bazate pe standardele internaționale ISO.

www.ioniordache.com ion@ioniordache.com

DATA ȘI VERSIUNEA 24.08.2026, V.02

Copii ale celei mai recente versiuni ale acestui ghid pot fi descărcate de pe https://ioniordache.com și rqmcert.ro

Dacă aveți nevoie de informații suplimentare, asistență sau recomandări cu privire la conținutul acestui document, vă rog să mă contactați la ion@ioniordache.com.

RQM Certification

RQM Certification cu sediul în Timișoara este un furnizor de formare profesională cu o echipă excepțională de specialiști cu mare experiență în formare profesională, servicii de evaluare și audit. Compania are expertiză în domeniul sistemelor de management al calității, al mediului, al sănătății și securității la locul de muncă, al automobilelor, al securității fizice, al informațiilor și al serviciilor IT. Programele de formare sunt concepute pentru a sprijini învățarea activă în conformitate cu standardele internaționale și cerințele specifice fiecărei industrii.

www.rqmcert.ro
office@rqmcert.ro
+40 356 173 020